



FORMULARZ ZWROTU - DO CELÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAKUPU I REKLAMACJI

| | | | | | |
|--------------------|--|---------------------|--|--------------|--|
| Imię i Nazwisko | | Numer zamówienia | | Data dostawy | |
|--------------------|--|---------------------|--|--------------|--|

| NAZWA | ILOŚĆ | KOMENTARZ |
|-------|-------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAKUPU

Konsument może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do nas, przed upływem tego terminu, oświadczenia drogą mailową na adres lakiery@onet.pl. Następnie należy towar odesłać na wskazany adres korespondencyjny. Zwracany w taki sposób produkt powinien znajdować się w stanie kompletnym i nieuszkodzonym. Towar należy zwrócić w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim został otrzymany. Jeżeli wraz z produktem zostały dołączone dokumenty lub instrukcje lub elementy/akcesoria należy je wrócić. Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania), a koszty dostawy zamówienia zwracane są w wartości najtańszego środka transportu z oferty, na podstawie której realizowana była sprzedaż.

W przypadku zwrotu części zamówienia koszty dostawy nie są zwracane. Zwrot zapłaconej kwoty zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i przyjęcia zwracanych przedmiotów jako spełniających warunki dokonania zwrotu. W przypadku reklamacji z powodu niewłaściwego towaru, pokrywamy koszty wysyłki zwrotnej, gdy klient przesyła towar z powrotem do naszej firmy. Zwrot kosztów nastąpi niezwłocznie po uznaniu reklamacji za zasadną.

KONTAKT tel. + 48 882 176 042, **E-MAIL** lakiery@onet.pl

Oświadczam, że zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176) odstępuję od umowy sprzedaży dotyczącej zamówienia o numerze wskazanym w powyższym formularzu, której przedmiot został mi doręczony w dniu wskazanym w powyższym formularzu.

Proszę o zwrot należnej kwoty za pośrednictwem metody, którą dokonana była płatność za zamówienie. Zwracam zakupiony przedmiot w stanie niezmiennym.

PODPIS KLIENTA

Oświadczenie należy własnoręcznie podpisać. Można je wysłać e-mailem